Observatoire de la Participation citoyenne

Compte-rendu de la réunion du mardi 6 octobre 2026

Habitants : Bouchra Daoudi et Thierry Vermorel

Elus : Marine Legendre (adjointe à la participation citoyenne), Michel Chapuis, Jean-Claude Tisseyre, Maximin Ytournel et Jean-François Redon

Agent : Céline Verdon (responsable du service Vie locale)

Excusées : Pascale Galliard, Laurence Bertrand, Eléa Lamblin, Yves Leforestier et Jean-Marc Serigny

1- La Pause Citoyenne

Thème de la ZFE au Conseil Municipal du 12 octobre de 19h30 à 20h15

Préparation de ce temps avec Pascale

Présence de Gilles Moreau, Vice-Président Métro à l'énergie, à l'air et au climat et de Anaïs Eon Duval responsable de la qualité de l'air à la Métro

Rappel du déroulé : Introduction, rappel des objectifs, déroulé (15 min de présentation puis 30 min de questions réponses), cadre des échanges, priorité aux questions des habitants sur celles des élus (qui elles seront posées par écrit)

A ce jour, 3 questions d'habitants reçues dont 1 sur les transports en commun sur la commune.

Nous ferons un bilan de cette Pause citoyenne lors de notre prochaine réunion OPC

- ⇨ Proposition de faire une Pause Citoyenne dédiée à la mobilité : transport en commun, déplacements à vélo, piéton, etc

2- Propositions pour améliorer la participation citoyenne

❖ <u>Deux propositions principales sont ressorties de la réunion précédente :</u>

- Etudier l'instance de la Métro « la Commission Consultative des Services Publics Locaux = CCSPL » à laquelle participe Bouchra.
  ⇨ Présentation de Bouchra cf document en PJ

Réflexions sur une instance similaire sur la commune

Objectifs :

- apporter un regard citoyen / usager,
- apporter son expérience d'usage,
- interface avec la commune,
- avis consultatif soumis aux élus,
- faire des propositions d'amélioration auprès de la commune ou relayer un avis vers d'autres acteurs (Métro),
- capacité d'auto-saisine,
- évaluer la qualité des services publics,
- améliorer la transparence (coût, comprendre le fonctionnement, résultats, difficultés),
- faire monter en compétence les participants.

Thèmes de compétence communale et métropolitaine.

Thèmes envisagés : Mobilités, aménagement et urbanisme, vie culturelle, transitions et environnement

2 à 3 thèmes ou sous-thème traités par année sur une réunion de 2h, sous forme d'ateliers

5 collèges : élus, habitants, associations, acteurs économiques, institutionnels (CHUGA, UGA, clinique Grésivaudan, EHPAD…)

Modalités : binôme de rapporteurs (avec un risque évoqué d'occulter des questions) ou tout le monde prépare le sujet en amont (ce qui demande plus d'investissement personnel) ?

Rôle du rapporteur : présenter le sujet et poser les questions mais n'émet pas un avis ➔ à valider

Intitulé : Comité d'usagers

⇨ On finalise cette proposition à la prochaine réunion puis Marine la présentera aux élus en bureau d'adjoints

A noter que la Métropole a lancé un appel à candidature pour renouveler deux de ses instances participatives : le comité d'usagers "Déchets" et le comité d'usagers "Petit cycle de l'eau".

Ces instances permettent aux membres de partager leurs expériences usagères, donner leurs avis et contribuer à l'évolution de ces politiques publiques.

Elles sont composées d'habitants, d'associations, d'entreprises et d'administrations.

Les candidatures sont ouvertes jusqu'au 18 octobre.

Vous trouverez plus d'informations ainsi que le formulaire de candidature sur cet onglet : https://metropoleparticipative.fr/actualite/314735/28-devenez-membre-d-un-comite-d-usagers.htm

- Faire une campagne de communication afin d'inciter plus de Tronchois à s'inscrire au SMS. Ce moyen étant un bon levier de communication mais pas assez connu des habitants.

  Réponse: un audit a été réalisé sur les supports de communication communaux courant 2026. L'enjeu est de reprendre toute la stratégie de communication, et en fonction des orientations retenues, la commune ferait des campagnes de communication sur les outils de communication dont le SMS.

❖ Propositions de Jean-Marc (par mail)

L'objectif commun à toutes ces propositions serait de créer des portes d'entrée très faciles vers la participation citoyenne, notamment pour les Tronchois qui ne participent actuellement ni aux réunions ni aux différentes instances.

- Développer l'inscription au service SMS de La Tronche, comme cela avait déjà été évoqué lors de notre dernière réunion. On pourrait aller un peu plus loin en utilisant ponctuellement ce canal pour solliciter l'avis des habitants sur une question très simple, avec un lien permettant de répondre en quelques secondes. La ville de Kingersheim, par exemple, utilise notamment les SMS pour informer et mobiliser les habitants dans ses démarches participatives. Ville de Kingersheim

  ⇨ Réponse vue précédemment

- Organiser ponctuellement des "balades citoyennes" dans les quartiers : une heure de marche avec des habitants, un ou deux membres de l'OPC, des élus ou techniciens, afin de relever directement les problèmes rencontrés et les idées d'amélioration. Loos-en-Gohelle a notamment expérimenté ce type de « diagnostic en marchant » avec ses habitants. loos-en-gohelle.fr

  ⇨ Cette idée pourrait alimenter le comité d'usagers en incluant des balades citoyennes, visites, etc.

- Permettre de petits projets réalisés conjointement par les habitants et la commune, sans nécessairement passer par toute la procédure du budget participatif. Par exemple : plantation, embellissement d'un petit espace, installation ou rénovation légère, action de quartier… La commune pourrait apporter le matériel ou l'aide technique et les habitants participer à la réalisation. C'est le principe du dispositif « Fifty-Fifty » de Loos-en-Gohelle, où la commune accompagne techniquement ou financièrement des initiatives que les habitants s'engagent eux-mêmes à réaliser. Ministère de la Culture Kingersheim dispose également d'un Fonds d'Initiatives Citoyennes permettant de soutenir des chantiers citoyens, fêtes de quartier ou autres petites initiatives locales. Ville de Kingersheim

⇨ Cette démarche d'accompagnement d'initiatives citoyennes se fait déjà sur le thème des sites de compostage et de jardinages sur l'espace public. Mais cela demande du temps pour les agents communaux et du budget.

- Mieux communiquer sur les résultats concrets de la participation citoyenne, avec quelque chose de très simple du type : « Vous avez proposé / nous avons réalisé ». Je pense que montrer régulièrement aux habitants qu'une proposition ou une participation a réellement débouché sur quelque chose est probablement l'un des meilleurs moyens de leur donner envie de participer à nouveau.

  ⇨ Nous communiquons déjà dessus via le magazine municipal, cela peut être amélioré

Notre prochaine réunion est le mardi 17 novembre de 18h à 20h en salle de réunion du pôle technique.

Merci à tous de votre participation !